

Stellenbeschreibung

TELEMATIKER

Ziel/Zweck

Der TELEMATIKER ist zuständig für die selbständige Ausführung aller ihm übertragenen Arbeiten im Bereich Telekom. Er realisiert und wartet Telekomanlagen bei Kunden, installiert und konfiguriert xDSL-Anschlüsse und berät Kunden bei Kommunikationsfragen. Er ist verantwortlich dafür, dass die Arbeiten nach unseren Qualitätsrichtlinien erfolgen und dass die technischen Vorschriften und Terminvorgaben eingehalten werden.

Verantwortung

- Verantwortlich für Erbringung von qualitativ hochstehenden Installationen
- Verantwortlich für eine optimale Kundenbetreuung in technischen Aspekten

Hauptaufgaben

Der Stelleninhaber verfügt über die notwendigen Qualifikationen und Kompetenzen, um die nachfolgend aufgeführten Aufgaben zu erfüllen:

- Umsetzen der Zielvorgaben im Tätigkeitsbereich
- Erbringung von qualitativ hochstehenden Installationen
- Technische Unterstützung seines Vorgesetzten
- Einhaltung und Kontrolle der festgelegten Termine
- Auftragsbezogene Unterlagen für die Abrechnung vorbereiten und revidieren
- Nachführen der Montagepläne und systemspezifischen Kundendokumentation
- Zusätze rechtzeitig mit Kunde besprechen und die Erstellung von Nachträgen veranlassen
- Kundeninstruktion von installierten Anlagen
- Materialbewirtschaftung in Absprache mit Vorgesetztem
- Sicherstellung der optimalen Ausrüstung für die Aufgabenerfüllung
- rechtzeitige Orientierung der Vorgesetzten bei besonderen Vorkommnissen
- Sicherstellen der fachlichen und persönlichen Weiterbildung für die Aufgabenerfüllung
- Unternehmensleitbild bei der täglichen Arbeit optimal umsetzen

Besondere Aufgaben

- Teilnahme an internen Weiterbildungen
- Leisten von Pikettdienst

Anforderungen

- hohe Kundenorientierung
- seriöse und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- kostenbewusst und zielorientiert
- kommunikativ und teamfähig
- belastbar und flexibel
- Eigeninitiative und Bereitschaft Besonderes zu leisten
- sicheres und gepflegtes Auftreten

Aus- / Weiterbildung

- abgeschlossen Berufslehre als Telematiker oder Elektroinstallateur mit Telematik-Erfahrung (Abschluss von entsprechenden Telematik-Kursen von Vorteil)

Fachliches Können / Berufserfahrung

- 2-3 Jahre Berufserfahrung im Telematikumfeld
- Erfahrung mit aastra Kommunikationsanlagen von Vorteil
- gute Kenntnisse des Telekommunikations- und IT-Marktes

Führungskompetenz

- Vorbildfunktion