

Stellenbeschreibung

Microsoft Server/Netzwerk-Spezialist - Kundenbetreuer

Ziel/Zweck

Der Microsoft Server/Netzwerk-Spezialist ist zuständig für die Erbringung von IT-Dienstleistungen verschiedenster Anforderungen bei unserer Kunden und die Betreuung der Hustech IT-Infrastruktur. Er berät, installiert und betreut einfache bis komplexe Microsoft-Infrastrukturen bei Firmenkunden, als auch einfache PC-Installationen bei Privatkunden.

Verantwortung / Kompetenzen

- Verantwortlich für die selbständige Erbringung von qualitativ hochstehenden IT-Dienstleistungen im Microsoft-Umfeld.
- Unterschriftsberechtigung für alle aufgabenbezogenen Dokumente

Hauptaufgaben

Der Stelleninhaber verfügt über die notwendigen Qualifikationen und Kompetenzen, um die nachfolgend aufgeführten Aufgaben zu erfüllen:

- Betreuung Microsoft-IT-Infrastruktur bei bestehenden Kunden
 - Systembetreuung (Kontrolle, Überwachung, Fehleranalyse und Behebung, Updates, usw.)
 - Systemerweiterungen (bestehende Infrastruktur ersetzen oder ergänzen)
 - Maintenance-Aufgaben (Backup, usw.)
 - Kundeninstruktion
- Mitarbeit bei Offertausarbeitung:
 - Lösungsansätze erarbeiten
 - Definition der zu verwendenden Komponenten
 - Aufwandabschätzung
- Selbständige und effiziente technische Bearbeitung von Aufträgen:
 - Budgeteinhaltung bei Zeitaufwand und Material
 - Dokumentationen erstellen
 - Korrekte Erledigung des Rapportwesens
- Hustech interne IT-Infrastruktur betreuen
- Sicherstellen der optimalen Ausrüstung für die Aufgabenerfüllung
- Sicherstellen der fachlichen und persönlichen Weiterbildung für die Aufgabenerfüllung
- Rechtzeitige Orientierung der Vorgesetzten bei besonderen Vorkommnissen
- Unternehmensleitbild bei der täglichen Arbeit optimal umsetzen

Anforderungen

- Kundenorientiert, zuverlässig und verantwortungsbewusst
- Kostenbewusst und zielorientiert
- Teamfähig, initiativ, offen, kommunikativ und selbständig
- Belastbar und flexibel
- Eigeninitiative und Bereitschaft Besonderes zu leisten
- Sicheres und gepflegtes Auftreten
- Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen Software & Hardware:
 - Windows Client Betriebssysteme (XP, Vista)
 - Windows Server Betriebssysteme (2003,2008, SBS, Exchange, usw.)
 - Microsoft Office Anwendungen (Word, Excel, Outlook, usw.)
 - Netzwerk-Technik (LAN, WAN, xDSL, Router, VPN, usw.)
 - Sicherheitstechnik (Firewall, Virenschutz, Backup, usw.)
 - Arbeitsplatz- und Server-Computer

Aus- / Weiterbildung

- Idealerweise Informatiker-TS oder IT-Erfahrung mit entsprechenden Weiterbildungen/Kursen (z.B. MCSE)

Berufserfahrung

- min. 2 Jahre Erfahrung in PC/Server/Netzwerk-Betreuung im Microsoft-Umfeld